

RESQL – system przeciwdziałania i monitorowania przemocy rówieśniczej

W naszej szkole działa system do przeciwdziałania i monitorowania przemocy rówieśniczej RESQL, który realizuje Standardy Ochrony Małoletnich.

Chcemy, aby każdy w naszej szkole czuł się bezpiecznie, dlatego wdrożyliśmy narzędzie, które zapewni uczniom i uczennicom możliwość anonimowego zgłaszania niepokojących ich sytuacji. Dodatkowo w szkole zostali wyznaczeni i przeszkoleni nauczyciele/nauczycielki — interwencji/interwentki, którzy będą komunikować się z uczennicami/uczniami, za pomocą aplikacji, a następnie podejmować odpowiednie kroki mające na celu pomoc w rozwiązaniu zgłoszonego problemu.

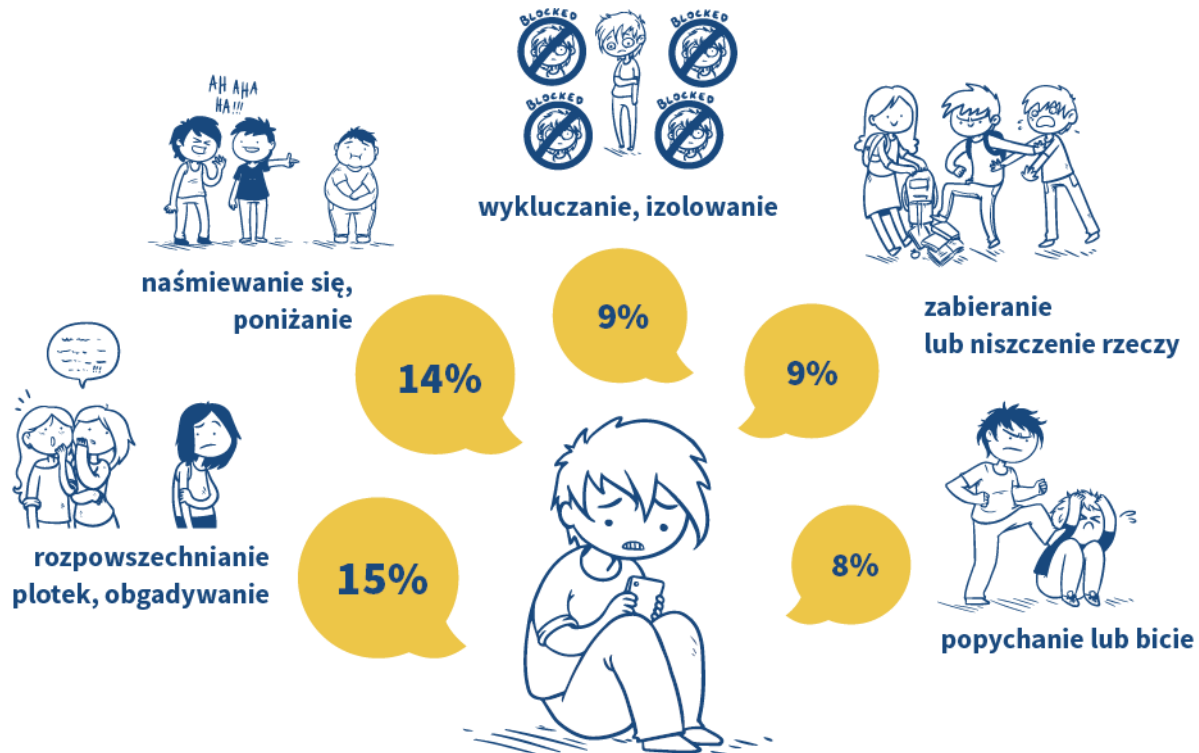
W przypadku **bullyingu*** — przemocy rówieśniczej kluczową rolę odgrywa profilaktyka i dobra współpraca społeczności szkolnej. W ramach projektu wychowawcy otrzymali zestaw lekcji profilaktycznych na temat dynamiki klasy i przemocy rówieśniczej do wykorzystania na zajęciach wychowawczych.

Bullying to realny problem wielu uczniów i uczennic w szkołach na całym świecie. Chcemy uczyć młodzież wzajemnej troski i reagowania w bezpieczny sposób na przemoc, ponieważ jej konsekwencje są poważne dla wszystkich: uczennic/uczniów doświadczających przemocy, uczennic/uczniów stosujących przemoc, a także świadków.

**bullying - rodzaj przemocy rówieśniczej o poważnych konsekwencjach dla osób doznających przemocy, będących osobami stosującymi przemoc oraz będących świadkami przemocy, w której silniejszy (fizycznie i/lub psychicznie) uczeń/uczennica wyrządza celowo i wielokrotnie krzywdę innemu uczniowi/uczennicy w obecności innych uczniów/uczennic.*



Zjawisko przemocy rówieśniczej w polskiej szkole



Przemoc rówieśnicza przybiera wiele postaci: może mieć ona zarówno aspekt fizyczny, jak i psychiczny. Coraz częściej przemoc przenosi się do Internetu. Badania pokazują, że 57% dzieci w wieku od 11 do 17 lat doświadczyło różnego rodzaju przemocy rówieśniczej*.

Bullying jest najbardziej dotkliwą formą przemocy. Uderza w samoocenę ucznia, niszczy pewność siebie, wzmacnia lęk i negatywny nastrój. Jak pokazują wyniki badania PISA 2015 (OECD 2017), szkoły, w których częściej dochodzi do bullyingu, uzyskują średnio o 47 punktów mniej w teście PISA**.

Równocześnie, według statystyk, 80% uczniów będących świadkami przemocy wobec innych dzieci źle się z tym czuje**. Zespół psychologów i pedagogów z Uniwersytetu SWPS opracował program zapobiegania przemocy rówieśniczej połączony ze specjalną aplikacją, która pozwala młodym ludziom w bezpieczny i skuteczny sposób reagować na przemoc, jeśli są jej świadkami lub sami jej doświadczają.

ŹRÓDŁA DANYCH:

*Włodarczyk, J., Wójcik, S. (2019), *Skala i uwarunkowania przemocy rówieśniczej. Wyniki Ogólnopolskiej diagnozy krzywdzenia dzieci w Polsce. Dziecko krzywdzone. Teoria - badania - praktyka*, 18 (3), s. 9–35.

**Sitek, M., Ostrowska, E.B. (red.) (2020), *PISA 2018. Czytanie, rozumienie, rozumowanie*. Warszawa.

Bullying nie jest nieodzownym elementem wkraczania w dorosłość i nikt nie musi go doświadczać. Edukujmy młodzież, by była wrażliwa na cudzą krzywdę i nie bała się rozmawiać o swoich problemach. To bardzo ważny element walki ze zjawiskiem bullyingu.

Czym jest RESQL?

RESQL to innowacyjny system wspierający szkoły w rozwiązywaniu problemów przemocy rówieśniczej, stworzony wspólnie z członkami społeczności szkolnej (uczniami, nauczycielami, dyrektorami i rodzicami), oparty na wynikach badań naukowców z Uniwersytetu SWPS, warsztatów z nauczycielami i uczniami oraz pilotażu działania systemu.

Z czego składa się system RESQL?

1. **Aplikacja na smartfon** pozwalająca na anonimowy kontakt uczniów z interwentami –nauczycielami, którzy postarają się ustalić, czego dotyczy problem i zareagować.
2. **Panel interwenta służący** do komunikacji z uczniami. Interwenci mogą za jego pomocą dopytać o szczegóły opisanej sytuacji, zaproponować pomoc lub udzielić porady.
3. **Scenariusze lekcji** dotyczących problematyki przemocy, relacji w klasie, klimatu klasy i szkoły – RESQL dostarcza w przystępnej formie niezbędną wiedzę na temat zjawiska przemocy rówieśniczej.

Jak działa RESQL?

APLIKACJA MOBILNA

Uczeń/uczenica zgłaszają niepokojącą sytuację, której byli uczestnikami lub świadkami.

- Zgłoszenie może być anonimowe. To uczeń/uczenica decyduje, czy i w jakim zakresie ujawni dane o sobie (np. imię, klasę do której chodzi).
- Uczeń/uczenica wybierają typ przemocy lub opisują inne niepokojące zdarzenie (przemoc relacyjna, materialna, fizyczna, cyberprzemoc, inne).

Wymiana krótkich wiadomości tekstowych z interwentem/interwentką za pośrednictwem aplikacji.



STACJONARNY PANEL INTERWENTA

Interwentka/interwent odbiera zgłoszenie i we współpracy z innymi pracownikami szkoły podejmuje odpowiednie działania.

- Kontaktując się z uczniem/uczennicą, stara się ustalić, czego dotyczy problem i jakiego rodzaju pomoc jest potrzebna uczniowi.
- Podejmuje interwencję.
- Wdraża lekcje wychowawcze.

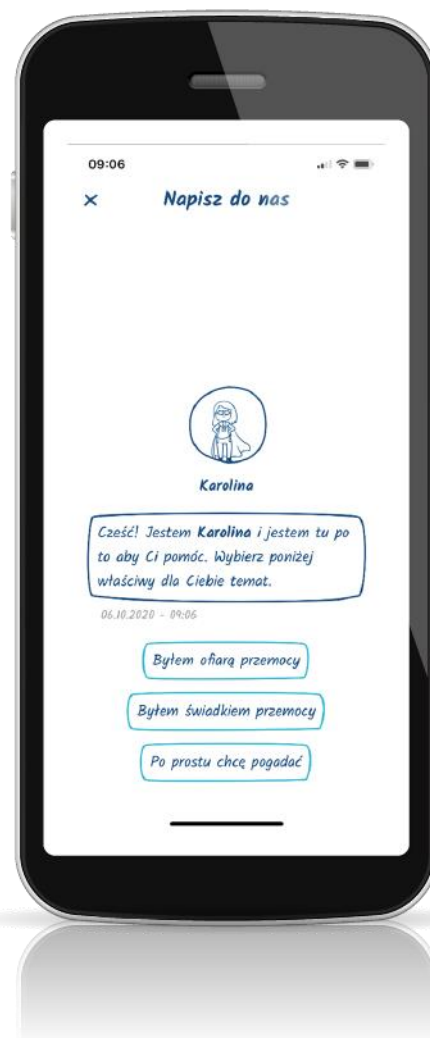
STACJONARNY PANEL DYREKTORA

Dyrekcja szkoły monitoruje problem przemocy w szkole za pomocą stacjonarnego panelu systemu RESQL.

- Otrzymuje raporty w formie zestawień.
- Analizuje zdiagnozowane problemy wspólnie z radą pedagogiczną.

Zasady pracy interwentelek/interwentów programu RESQL

1. Wiadomości od uczennic/uczniów są odczytywane przez interwentelek/interwentów w godzinach pracy.
2. Czas oczekiwania przez uczennicę/ucznia na odpowiedź nie powinien przekraczać 2 dni roboczych.
3. W przypadku wiadomości wysłanych w piątek, uczennica/uczeń otrzyma odpowiedź w kolejnym tygodniu.
4. Interwenci/interwentele nie odpowiadają w czasie dni wolnych od zajęć dydaktycznych (ferie, przerwy świąteczne itp.)
5. Autorka/autor zgłoszenia widzi w aplikacji, kto z zespołu interwencyjnego odpisał na jego wiadomość. W sytuacji gdy uczeń/uczennica wolałby/wolałaby porozmawiać z innym interwentem/interwentką, może poprosić o przekierowanie swojej sprawy do innej osoby z zespołu interwencyjnego.
6. Uczeń/uczennica nie dostaje powiadomienia, że interwentka/interwent udzielił odpowiedzi. Wiadomość będzie widoczna dopiero po uruchomieniu aplikacji.



Jak zainstalować aplikację RESQL - instrukcja dla uczniów

1. Uczniowie na swoich smartfonach instalują aplikację RESQL służącą do anonimowej komunikacji z interwentami.
2. Wymagania minimalne dla aplikacji to system operacyjny: Android 8 lub późniejszy oraz IOS 12 lub późniejszy.
3. Aplikacja poprosi o dostęp do kamery oraz galerii zdjęć.

Krok 1: Pobierz aplikację

- Na ekranie smartfona przechodzimy do Play Store/ App Store

Krok 2: Wprowadź kod szkoły

- Na pierwszym ekranie zostaniemy poproszeni o wprowadzenie unikalnego kodu szkoły
- Kod szkoły został wysłany do wszystkich uczniów przez dziennik elektroniczny, kod jest też dostępnego na plakatach w szkole .

Krok 3: Ustal i wprowadź PIN

- Po wprowadzeniu kodu szkoły, pojawi się możliwość nadania aplikacji 4-cyfrowego kodu PIN – należy podać go dwukrotnie. Można również pominąć ten krok. Choć tego nie zalecamy.
- Po nadaniu kodu PIN/bądź pominięciu tego kroku pojawi się informacja o zalogowaniu do ekranu

Krok 4: Korzystaj z aplikacji

- Ekran główny aplikacji RESQL zawiera 6 podstawowych ikon w centralnej części oraz ikonę Home, Ustawienia oraz ikonę RESQL w dolnym pasku.
- Od tego momentu można anonimowo komunikować się z interwentami, którzy w szkole będą odpowiadać na zgłoszenia. Dla ułatwienia w aplikacji różne rodzaje przemocy mają swoje opisy.